

## Medical Assistance Information Guide

### 1. There are **3 ways to apply or re-enroll for Medical Assistance (MA):**

- By phone at the Anne Arundel County Department of Health's Eligibility and Enrollment Program, 443-510-7784.
- In person at the Anne Arundel County Department of Health's Eligibility and Enrollment Program.  
Please call 443-510-7784 to make an appointment to be seen in person. We provide in-person assistance at the following locations:

**Annapolis Health Center**  
3 Harry S. Truman Parkway  
Annapolis, MD 21401

**North County**  
791 Aquahart Road  
Glen Burnie, MD 21061

**Lula G. Scott**  
6243 ShadySide Rd  
Shady Side, MD 20764

- By phone at Maryland Health Connection (MHC), 1-855-642-8572.

### 2. **To check the status of your application**, call Anne Arundel County Department of Health's Eligibility and Enrollment Program at 443-510-7784 or MHC at 1-855-642-8572

### 3. **To ensure continued coverage**, promptly notify MHC at 1-855-642-8572 or the Department of Health's Eligibility and Enrollment Program at 443-510-7784 of any change in name, address, phone number, financial or pregnancy status.

### 4. With MA, you must also **choose an MCO (Managed Care Organization)**. Before choosing an MCO, make sure your healthcare provider accepts that MCO. You must see only those providers who accept the MCO you choose.

#### The 9 MCOs offered in Anne Arundel County are:

Aetna Better Health, 1-866-827-2710

Amerigroup, 1-800-600-4441

Jai, 1-888-524-1999

Kaiser Permanente, 1-855-249-5019

Maryland Physician Care, 1-800-953-8854

MedStar Family Choice, 1-888-404-3549

Priority Partners, 1-800-654-9728

United Health Care, 1-800-318-8821

CareFirst BlueCross Blue Shield Community Health Plan

Maryland, 1-800-730-8530

There are **3 ways to select your MCO:**

- On the Maryland Health Connection application online.
- By phone at the Anne Arundel County Department of Health's Eligibility and Enrollment Program, 443-510-7784.
- By phone at Maryland Health Connection (MHC), 1-855-642-8572.

5. For help finding providers, choosing an MCO, or learning more about MA benefits: call the Department of Health's Administrative Care Coordination Program at 410-222-4238, or email [hdwill11@aacounty.org](mailto:hdwill11@aacounty.org)



ANNE  
ARUNDEL  
COUNTY

M A R Y L A N D

DEPARTMENT OF HEALTH

J. Howard Beard Health Services Building  
3 Harry S. Truman Parkway

## Guía de Información Sobre Asistencia Médica

### 1. Hay 3 formas de inscribirse o de continuar la inscripción en la Asistencia Médica (MA):

- Por teléfono, llamando al Programa de Elegibilidad e Inscripción del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel, al 443-510-7784.
- En persona, presentándose en el Centro de Elegibilidad e Inscripción del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel. Por favor, llame al 443 510 7784 para hacer una cita y ser asistido en persona en alguno de los siguientes lugares:

**Annapolis Health Center**  
3 Harry S.Truman Parkway  
Annapolis, MD 21401

**North County**  
791 Aquahart Road  
Glen Burnie, MD 21061

**Lula G. Scott**  
6243 ShadySide Rd  
Shady Side, MD 20764

- Por teléfono, llamando al Maryland Health Connection (MHC), al 1-855-642-8572.

- 2. Para verificar el estatus de su aplicación,** llame al Programa de Elegibilidad e Inscripción del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 443-510-7784. o llame a MHC al 1-855-642-8572.
- 3. Para asegurar la continuidad de la cobertura,** notifique a la brevedad cualquier cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, estado financiero o de embarazo, llamando a MHC al 1-855-642-8572 o al Programa de Elegibilidad e Inscripción del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 443-510-7784.
- 4. Ya teniendo MA, usted también debe elegir un MCO (Organización del Cuidado Médico).** Antes de elegir un MCO, asegúrese que el centro de atención médica de su preferencia acepte el MCO que elija . Debe consultar con su proveedor cual de las siguientes MCOs aceptan.

Los 9 MCOs ofrecidas en el Condado de Anne Arundel son:

Aetna Better Health, 1-866-827-2710

MedStar Family Choice, 1-888-404-3549

Amerigroup, 1-800-600-4441

Jai, 1-888-524-1999

Kaiser Permanente, 1-855-249-5019

Maryland Physician Care, 1-800-953-8854

Priority Partners, 1-800-654-9728

United Health Care, 1-800-318-8821

CareFirst BlueCross Blue Shield Community Health Plan

Maryland, 1-800-730-8530

**Hay 3 formas de seleccionar su MCO:**

- En línea, completando el formulario, en el sitio web de Maryland Health Connection.
- Por teléfono, llamando al Programa de Elegibilidad e Inscripción del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al 443-510-7784
- Por teléfono, llamando al Maryland Health Connection (MHC), al 1-855-642-8572.

5. Si necesita ayuda para elegir médicos, un MCO o si desea conocer más sobre los beneficios de MA, llame al Programa que Administra la Coordinación de la Atención Médica del Departamento de Salud al 410-222-4238 o envíe un correo electrónico al [hdwill11@aacounty.org](mailto:hdwill11@aacounty.org)
-