

# CONSEJOS PARA RECHAZAR LA VENTA DE TABACO

- Si un menor está tratando de realizar una compra de productos de tabaco, diríjase al cliente con una respuesta firme y amable. Retirar el producto del mostrador.
- Ser considerado y educado, pero firme. Usted está siguiendo la ley así que no perderá su trabajo ni será multado.
- Tenga en cuenta que usted no está obligado a vender cualquier producto derivado del tabaco. Si el cliente no puede proporcionar una identificación válida o usted piensa que no es auténtico el DI, rechace la venta.
- Si el cliente se enoja, busque la ayuda de su Gerente, supervisor o un oficial de seguridad. Usted puede ofrecerle a llamar a la policía para que le ayude a verificar la ley.

## Explique el por qué

- Dígale a la persona por qué usted no puede vender el producto del tabaco. “No puedo vender productos de tabaco a menores de 18 años. Es la ley.”
- Comunicar al cliente que bajo la ley usted no le puede vender. “Es la ley. Podría perder mi trabajo o ser multado por bastante dinero.”
- Informar al cliente de que es necesario que usted verifique el DI “Debo revisar el documento de identidad con foto de todas las personas menores de 27 antes de la venta de tabaco. Es la ley.”

**¡No ceda a la presión! Si los clientes se quejan, le puede ofrecer de que hablen con su gerente o supervisor.**

**Aprenda A Vivir**

Departamento de Salud del Condado Anne Arundel

[www.aasalud.org](http://www.aasalud.org)



# CONDADO DE ANNE ARUNDEL GUÍA DE CONSEJOS

Es contra la ley vender cualquier producto del tabaco o parafernalia a cualquier persona menor de 18 años de edad. Se están llevando a cabo operativos de pruebas y de cumplimiento de la ley en Maryland. **Las Multas pueden ser tan altas como de \$11.000.**



## PARA CUMPLIR CON LAS LEYES, LOS ESTABLECIMIENTOS DE VENTAS Y LOS VENDEDORES (EMPLEADOS) DEBEN:

- 1 Solicitar un documento de identidad con foto a todos los menores de 27 años.
- 2 Asegurarse de que todos los clientes tienen por lo menos 18 años de edad.
- 3 Negarse a vender tabaco a todos los menores de 18 años.  
No Cigarrillos, no cigarros/puros, no tabaco de mascar, no cigarrillos electrónicos No Tabaco y Punto.

## LICENCIA DE CONDUCTORES MENORES DE 21 AÑOS (VERTICAL)



## LICENCIA DE CONDUCTORES MAYORES DE 21 AÑOS (HORIZONTAL)



- A** Fecha de nacimiento
- B** Fecha de vencimiento
- C** Altura
- D** Peso
- E** Imagen trasluz/láser
- F** Menor de 18 años hasta
- G** Menor de 21 años hasta
- H** Grabado láser

## LICENCIA DE CONDUCTORES MENORES DE 21 AÑOS (VERTICAL)



## LICENCIA DE CONDUCTORES MAYORES DE 21 AÑOS (HORIZONTAL)



# COMO COMPROBAR UN DI

- 1 No DI, ¡No hay venta!** Pida una identificación válida con foto a cada cliente que va a comprar tabaco y es menor de 27 años de edad. Verificar el documento antes de ir por los productos.
- 2 Comparar la foto del documento de identidad con el cliente.** ¿Coinciden? ¿La altura y el peso se miran correctos?
- 3 Verificación de documento falso.** Pida al cliente que retire el DI de su billetera y compruebe que el DI No ha sido manipulado (plástico despegado, manchas y números desalineados). Busque los sellos necesarios y gravados laser que no estén dañados.
- 4 Compruebe la fecha de vencimiento.** Una identificación debe ser actual y no estar vencida para que sea válida.
- 5 ¿Es la licencia vertical?** En Maryland, esto significa que el cliente es menor de 21 años. Marque la casilla “menores de 18 años hasta” (fecha) para comprobar que por lo menos tiene 18 años antes de la venta de tabaco.
- 6 Calcular y comprobar la edad.** Utilice uno de los siguientes métodos.

## COMO CALCULAR LA EDAD

Añadir 20 al año en que nació, después restar 2

2002
+20
-2
2020

Por ejemplo:  
Fecha de nacimiento es 11-11-2002

El cliente tendrá 18 años el 11-11-2020.  
Comparar la fecha de hoy con la fecha en que el cliente cumple 18 años.

### Año de Calendario actual

2018	2019	2020
<b>El cliente no tiene 18 si es que nació después de la fecha de:</b>		
2000	2001	2002
<b>Si el cliente no tiene 18 años de edad o más, ¡usted debe rechazar la venta!</b>		